

SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA DIRIGENZA IN REGIONE VENETO

Così la Regione potrà vincere la sfida del passaggio da un'organizzazione burocratica ad una manageriale:

- rafforzando le competenze e le conoscenze nel campo della programmazione, nel controllo di gestione e del controllo della qualità;
- inserendo elementi di flessibilità del lavoro;
- consolidando la capacità di utilizzare l'innovazione tecnologica come strumento di semplificazione delle procedure e di riorganizzazione del lavoro;
- lavorando per aumentare la responsabilità per gli andamenti economici ed i risultati di gestione, attraverso la riformulazione dei sistemi di valutazione e di incentivazione economica;

Lo sforzo fatto dall'Amministrazione nell'introdurre un nuovo sistema di valutazione delle prestazioni è finalizzato:

- alla ridefinizione della professionalità delle figure dirigenziali;
- alla promozione della managerialità della funzione;
- a garantire ai dirigenti un maggior livello di autonomia e di responsabilità.

Dal 1997 la Regione Veneto ogni anno attiva:

- Il Sistema di valutazione delle prestazioni

Dal 2002 la Regione Veneto ogni anno predispone:

- L'Atto di individuazione degli obiettivi strategici

La definizione della DGR del Piano degli obiettivi strategici permette:

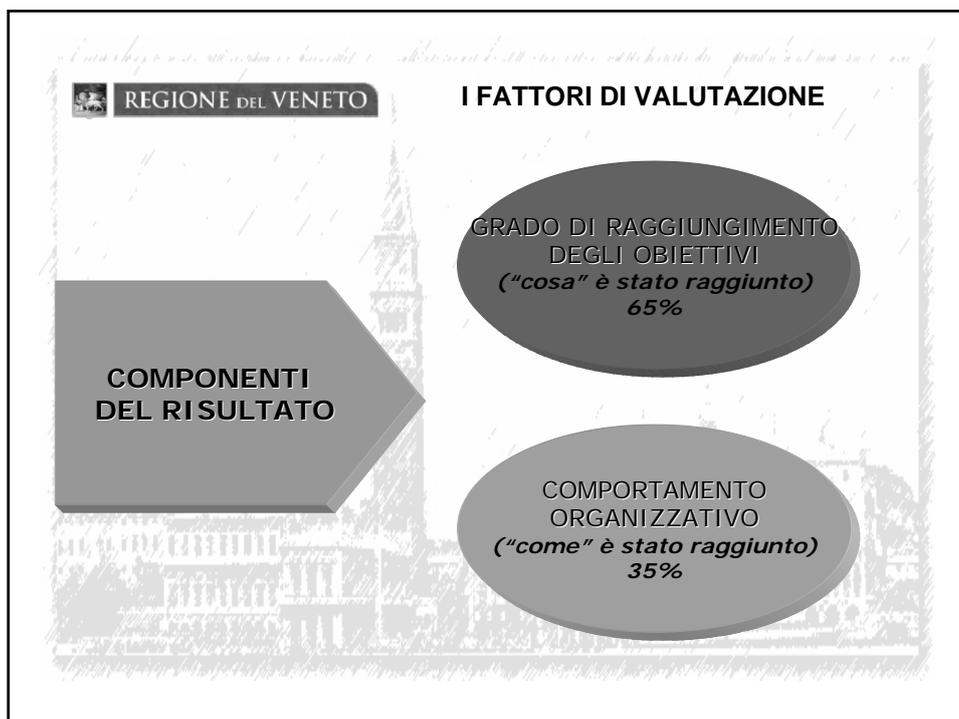
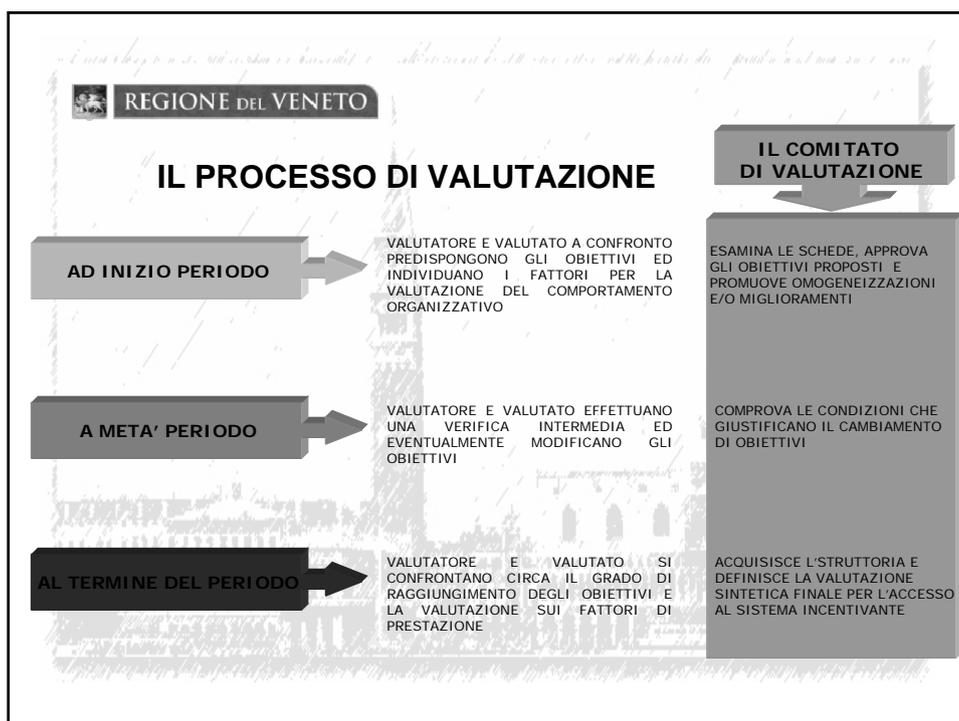
- **programmazione e pianificazione strategica delle attività dell'Amministrazione;**
- **monitoraggio della fase di gestione;**
- **chiarezza e trasparenza per il vertice politico e la dirigenza;**

	Obiettivi strategici	Indicatori di performance esemplificativi
1	Sviluppo sistemi di programmazione, di pianificazione e di controllo	Realizzazione sistemi di controllo contabile e amministrativo, controllo di gestione, monitoraggio, valutazione dell'attuazione degli interventi e processo di budget
2	Attuazione programmi / iniziative comunitarie 2000-2006 (FEOGA, FERS, FSE)	Realizzazione sistema di monitoraggio e valutazione
3	Razionalizzazione e semplificazione delle procedure amministrative in funzione dei servizi da erogare	Procedimenti esternalizzati
		Revisione e semplificazione dei principali procedimenti amministrativi
		Azioni in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati
4	Affidamento a soggetti terzi di servizi e segmenti di attività amministrative per ottimizzare l'efficacia dell'azione amministrativa	Affidamenti realizzati
5	Intervento della Regione attraverso le partecipazioni societarie e verifica programmi e obiettivi di Aziende e Società Regionali	Sviluppo di un sistema di monitoraggio e valutazione degli obiettivi programmati e conseguiti
6	Riordino normativo e realizzazione di testi unici su ampi settori dell'attività istituzionale	Predisposizione di testi unici, adeguamento-aggiornamento leggi vigenti, atti regolamentari adottati
7	Sviluppo del ruolo internazionale del Veneto, coautore nella politica internazionale italiana ed europea	Accordi, progetti, incontri, relazioni avviate - stipulate
8	Interventi di miglioramento e potenziamento dei sistemi di comunicazione	Progetti realizzati / progetti programmati
9	Analisi e proposta sull'individuazione dei livelli ottimali di esercizio delle funzioni assegnate agli Enti Locali	Definizione dei livelli ottimali
10	Razionalizzazione delle strutture, delle attività e del sistema informativo	Piano di riorganizzazione interna delle funzioni in coerenza con il processo di decentramento amministrativo

- **Il sistema di valutazione è basato sui seguenti principi:**
 - **Valutazione del “cosa” e del “come”;**
 - **Diffusione spirito collaborativo;**
 - **Valorizzazione diversi ruoli;**
 - **Valorizzazione criticità diversi obiettivi;**
 - **Garanzia partecipazione al processo valutativo del valutato**

- **Il nucleo di valutazione è costituito da 6 componenti, tre interni all'Amministrazione e tre esterni**

Segretario Generale della Programmazione	Presidente
Segretario area RU del Consiglio Regionale	Componente interno
Segretario area RU della Giunta Regionale	Componente interno
Professore universitario esperto della materia	Componente esterno
Consulente di organizzazione aziendale	Componente esterno
Consulente di organizzazione aziendale	Componente esterno



GLI OBIETTIVI DI SEGRETERIA

Richiedono il contributo di più dirigenti e quindi risultano condivisi da più soggetti anche appartenenti a Strutture diverse della stessa macroarea organizzativa, volti all'attuazione del programma dell'Amministrazione.

GLI OBIETTIVI PERSONALI

Rappresentano aspetti qualificanti e prioritari rispetto al miglioramento dell'ambito organizzativo e delle attività direttamente controllate dal singolo dirigente a cui sono assegnati.



**MAX 5
OBIETTIVI PER
OGNI
DIRIGENTE**

**PER OGNI
OBIETTIVO VIENE
DEFINITO**

- **UN INDICATORE**
- **UN VALORE PEGGIORE E MIGLIORE**
- **UN PESO SPECIFICO**
- **UN LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO CUI VIENE CORRELATO UN PUNTEGGIO**



Il comportamento organizzativo si determina attraverso i fattori di prestazione:

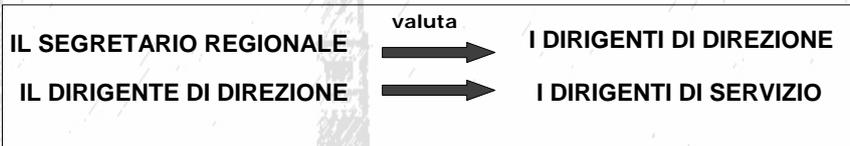
FATTORI DI PRESTAZIONE	INCIDENZA %
1. PRESIDIO DEL RUOLO	30
2. GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	20
3. GESTIONE DELLE RISORSE ECONOMICHE	15
4. RISPETTO DEI TEMPI E DELLE SCADENZE	15
5. SOLUZIONE DEI PROBLEMI	10
6. CAPACITA' RELAZIONALI	10

PER CIASCUN FATTORE VIENE ATTRIBUITA UNA VALUTAZIONE FINALE DA 0 A 7



LA VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO

GIUDIZIO ESPRESSO SU OTTO FATTORI CHE COMPONGONO IL COMPORTAMENTO DEL DIRIGENTE



Nucleo di Valutazione



LA VALUTAZIONE FINALE COMPLESSIVA

VALUTAZIONE SU OBIETTIVI
MAX 700

PESO PARERE OBIETTIVI
65

MAX 455

VALUTAZIONE SU FATTORI
DI PRESTAZIONE
MAX 700

PESO PARERE
COMPORAMENTI
ORGANIZZATIVI
35

MAX 245

VALUTAZIONE FINALE SULLA
PRESTAZIONE DIRIGENZIALE

PESO DELLE
VALUTAZIONI
PONDERATE DEI DUE
PIANI DI VALUTAZIONE

MAX 700



IL SISTEMA DI VALUTAZIONE E' COMPLETAMENTE INFORMATIZZATO

Dal 2004 la Regione si è dotata di un software inserito nella intranet regionale che consente:

- ad ogni dirigente di gestire la propria attività in coerenza con gli obiettivi prefissati nel Piano degli obiettivi strategici
- alla Direzione Risorse Umane di monitorare costantemente in tempo reale l'andamento generale del percorso di valutazione
- di registrare in un database ogni passaggio valutativo e lo storico degli esiti finali di ciascun dirigente

Regione del Veneto - Valutazione Risorse Umane

REGIONE DEL VENETO

GESTIONE FASI | GESTIONE VALUTAZIONE | GESTIONE ANAGRAFICHE | GESTIONE RIEPILOGHI | HOME | PROFILI | LOGOUT | AIUTO

INFORMAZIONI

Utente: ADMIN ADMIN | Struttura: | Anno di valutazione: 2005 | Fase / Attivita': ESSA da 10 / 21/006 - 10/006 | Data offerta: 30/04/2005 | Versione applicazione: 3.1.4 | Cambia Password

VERBALE SCHEDA DI VALUTAZIONE

A. Matricola: | Cognome: | Nome: | Data assegnazione incarico: |
 Livello: | Livello: | Cassino: | 01/01/2004
 Segreteria: | Struttura: | Strato: |
 SEGRETERIA REG. DEL FINANZA | DIREZIONE RAGIONERIA E TRIBUTI | Cont. Tributi

Descrizione delle responsabilità conferite alle funzioni

Riscossione, liquidazione, controllo e accertamento, recupero, rimborso, applicazione delle sanzioni e contenzioso amministrativo dei seguenti tributi regionali: Tassa automobilistica, I.P. o.P., addizionale regionale IRPE (I.R.P.) e I.R.S.G.A.M., e imposta regionale sostitutiva; Tributo speciale per il recupero in discarica dei rifiuti solidi; Imposta regionale sulle concessioni statali; Tasse di concessione regionali; Rapporti interregionali, con l'Amministrazione Finanziaria, con l'Agenzia delle Entrate centrale e regionale, con Enti nazionali, enti in materia di tributi regionali; Contenzioso tributario.

Scheda A

obiettivi assegnati

Indicatore	descrizione	Indicatore	valore obiettivo	valore attuale	valore max	valore min	valore medio	valore medio	valore medio	valore medio	
3	Preparazione manuale, a schede, costantemente aggiornabile, contenente la lista degli atti, la prassi dei procedimenti anche informati della attività in capo al Servizio Tributi	Temporale	30/1/2004	31/10/2004	50			In media con le altre	28/10/2004	1,0	50,0
10	Verifica, controllo, confronto dei tempi tecnici previsti in servizio regionale (10-15-20-30-45-60-90-120-150-180-210-240-300-360-420-480-540-600-660-720-780-840-900-960-1020-1080-1140-1200-1260-1320-1380-1440-1500-1560-1620-1680-1740-1800-1860-1920-1980-2040-2100-2160-2220-2280-2340-2400-2460-2520-2580-2640-2700-2760-2820-2880-2940-3000-3060-3120-3180-3240-3300-3360-3420-3480-3540-3600-3660-3720-3780-3840-3900-3960-4020-4080-4140-4200-4260-4320-4380-4440-4500-4560-4620-4680-4740-4800-4860-4920-4980-5040-5100-5160-5220-5280-5340-5400-5460-5520-5580-5640-5700-5760-5820-5880-5940-6000-6060-6120-6180-6240-6300-6360-6420-6480-6540-6600-6660-6720-6780-6840-6900-6960-7020-7080-7140-7200-7260-7320-7380-7440-7500-7560-7620-7680-7740-7800-7860-7920-7980-8040-8100-8160-8220-8280-8340-8400-8460-8520-8580-8640-8700-8760-8820-8880-8940-9000-9060-9120-9180-9240-9300-9360-9420-9480-9540-9600-9660-9720-9780-9840-9900-9960-10020-10080-10140-10200-10260-10320-10380-10440-10500-10560-10620-10680-10740-10800-10860-10920-10980-11040-11100-11160-11220-11280-11340-11400-11460-11520-11580-11640-11700-11760-11820-11880-11940-12000-12060-12120-12180-12240-12300-12360-12420-12480-12540-12600-12660-12720-12780-12840-12900-12960-13020-13080-13140-13200-13260-13320-13380-13440-13500-13560-13620-13680-13740-13800-13860-13920-13980-14040-14100-14160-14220-14280-14340-14400-14460-14520-14580-14640-14700-14760-14820-14880-14940-15000-15060-15120-15180-15240-15300-15360-15420-15480-15540-15600-15660-15720-15780-15840-15900-15960-16020-16080-16140-16200-16260-16320-16380-16440-16500-16560-16620-16680-16740-16800-16860-16920-16980-17040-17100-17160-17220-17280-17340-17400-17460-17520-17580-17640-17700-17760-17820-17880-17940-18000-18060-18120-18180-18240-18300-18360-18420-18480-18540-18600-18660-18720-18780-18840-18900-18960-19020-19080-19140-19200-19260-19320-19380-19440-19500-19560-19620-19680-19740-19800-19860-19920-19980-20040-20100-20160-20220-20280-20340-20400-20460-20520-20580-20640-20700-20760-20820-20880-20940-21000-21060-21120-21180-21240-21300-21360-21420-21480-21540-21600-21660-21720-21780-21840-21900-21960-22020-22080-22140-22200-22260-22320-22380-22440-22500-22560-22620-22680-22740-22800-22860-22920-22980-23040-23100-23160-23220-23280-23340-23400-23460-23520-23580-23640-23700-23760-23820-23880-23940-24000-24060-24120-24180-24240-24300-24360-24420-24480-24540-24600-24660-24720-24780-24840-24900-24960-25020-25080-25140-25200-25260-25320-25380-25440-25500-25560-25620-25680-25740-25800-25860-25920-25980-26040-26100-26160-26220-26280-26340-26400-26460-26520-26580-26640-26700-26760-26820-26880-26940-27000-27060-27120-27180-27240-27300-27360-27420-27480-27540-27600-27660-27720-27780-27840-27900-27960-28020-28080-28140-28200-28260-28320-28380-28440-28500-28560-28620-28680-28740-28800-28860-28920-28980-29040-29100-29160-29220-29280-29340-29400-29460-29520-29580-29640-29700-29760-29820-29880-29940-30000-30060-30120-30180-30240-30300-30360-30420-30480-30540-30600-30660-30720-30780-30840-30900-30960-31020-31080-31140-31200-31260-31320-31380-31440-31500-31560-31620-31680-31740-31800-31860-31920-31980-32040-32100-32160-32220-32280-32340-32400-32460-32520-32580-32640-32700-32760-32820-32880-32940-33000-33060-33120-33180-33240-33300-33360-33420-33480-33540-33600-33660-33720-33780-33840-33900-33960-34020-34080-34140-34200-34260-34320-34380-34440-34500-34560-34620-34680-34740-34800-34860-34920-34980-35040-35100-35160-35220-35280-35340-35400-35460-35520-35580-35640-35700-35760-35820-35880-35940-36000-36060-36120-36180-36240-36300-36360-36420-36480-36540-36600-36660-36720-36780-36840-36900-36960-37020-37080-37140-37200-37260-37320-37380-37440-37500-37560-37620-37680-37740-37800-37860-37920-37980-38040-38100-38160-38220-38280-38340-38400-38460-38520-38580-38640-38700-38760-38820-38880-38940-39000-39060-39120-39180-39240-39300-39360-39420-39480-39540-39600-39660-39720-39780-39840-39900-39960-40020-40080-40140-40200-40260-40320-40380-40440-40500-40560-40620-40680-40740-40800-40860-40920-40980-41040-41100-41160-41220-41280-41340-41400-41460-41520-41580-41640-41700-41760-41820-41880-41940-42000-42060-42120-42180-42240-42300-42360-42420-42480-42540-42600-42660-42720-42780-42840-42900-42960-43020-43080-43140-43200-43260-43320-43380-43440-43500-43560-43620-43680-43740-43800-43860-43920-43980-44040-44100-44160-44220-44280-44340-44400-44460-44520-44580-44640-44700-44760-44820-44880-44940-45000-45060-45120-45180-45240-45300-45360-45420-45480-45540-45600-45660-45720-45780-45840-45900-45960-46020-46080-46140-46200-46260-46320-46380-46440-46500-46560-46620-46680-46740-46800-46860-46920-46980-47040-47100-47160-47220-47280-47340-47400-47460-47520-47580-47640-47700-47760-47820-47880-47940-48000-48060-48120-48180-48240-48300-48360-48420-48480-48540-48600-48660-48720-48780-48840-48900-48960-49020-49080-49140-49200-49260-49320-49380-49440-49500-49560-49620-49680-49740-49800-49860-49920-49980-50040-50100-50160-50220-50280-50340-50400-50460-50520-50580-50640-50700-50760-50820-50880-50940-51000-51060-51120-51180-51240-51300-51360-51420-51480-51540-51600-51660-51720-51780-51840-51900-51960-52020-52080-52140-52200-52260-52320-52380-52440-52500-52560-52620-52680-52740-52800-52860-52920-52980-53040-53100-53160-53220-53280-53340-53400-53460-53520-53580-53640-53700-53760-53820-53880-53940-54000-54060-54120-54180-54240-54300-54360-54420-54480-54540-54600-54660-54720-54780-54840-54900-54960-55020-55080-55140-55200-55260-55320-55380-55440-55500-55560-55620-55680-55740-55800-55860-55920-55980-56040-56100-56160-56220-56280-56340-56400-56460-56520-56580-56640-56700-56760-56820-56880-56940-57000-57060-57120-57180-57240-57300-57360-57420-57480-57540-57600-57660-57720-57780-57840-57900-57960-58020-58080-58140-58200-58260-58320-58380-58440-58500-58560-58620-58680-58740-58800-58860-58920-58980-59040-59100-59160-59220-59280-59340-59400-59460-59520-59580-59640-59700-59760-59820-59880-59940-60000-60060-60120-60180-60240-60300-60360-60420-60480-60540-60600-60660-60720-60780-60840-60900-60960-61020-61080-61140-61200-61260-61320-61380-61440-61500-61560-61620-61680-61740-61800-61860-61920-61980-62040-62100-62160-62220-62280-62340-62400-62460-62520-62580-62640-62700-62760-62820-62880-62940-63000-63060-63120-63180-63240-63300-63360-63420-63480-63540-63600-63660-63720-63780-63840-63900-63960-64020-64080-64140-64200-64260-64320-64380-64440-64500-64560-64620-64680-64740-64800-64860-64920-64980-65040-65100-65160-65220-65280-65340-65400-65460-65520-65580-65640-65700-65760-65820-65880-65940-66000-66060-66120-66180-66240-66300-66360-66420-66480-66540-66600-66660-66720-66780-66840-66900-66960-67020-67080-67140-67200-67260-67320-67380-67440-67500-67560-67620-67680-67740-67800-67860-67920-67980-68040-68100-68160-68220-68280-68340-68400-68460-68520-68580-68640-68700-68760-68820-68880-68940-69000-69060-69120-69180-69240-69300-69360-69420-69480-69540-69600-69660-69720-69780-69840-69900-69960-70020-70080-70140-70200-70260-70320-70380-70440-70500-70560-70620-70680-70740-70800-70860-70920-70980-71040-71100-71160-71220-71280-71340-71400-71460-71520-71580-71640-71700-71760-71820-71880-71940-72000-72060-72120-72180-72240-72300-72360-72420-72480-72540-72600-72660-72720-72780-72840-72900-72960-73020-73080-73140-73200-73260-73320-73380-73440-73500-73560-73620-73680-73740-73800-73860-73920-73980-74040-74100-74160-74220-74280-74340-74400-74460-74520-74580-74640-74700-74760-74820-74880-74940-75000-75060-75120-75180-75240-75300-75360-75420-75480-75540-75600-75660-75720-75780-75840-75900-75960-76020-76080-76140-76200-76260-76320-76380-76440-76500-76560-76620-76680-76740-76800-76860-76920-76980-77040-77100-77160-77220-77280-77340-77400-77460-77520-77580-77640-77700-77760-77820-77880-77940-78000-78060-78120-78180-78240-78300-78360-78420-78480-78540-78600-78660-78720-78780-78840-78900-78960-79020-79080-79140-79200-79260-79320-79380-79440-79500-79560-79620-79680-79740-79800-79860-79920-79980-80040-80100-80160-80220-80280-80340-80400-80460-80520-80580-80640-80700-80760-80820-80880-80940-81000-81060-81120-81180-81240-81300-81360-81420-81480-81540-81600-81660-81720-81780-81840-81900-81960-82020-82080-82140-82200-82260-82320-82380-82440-82500-82560-82620-82680-82740-82800-82860-82920-82980-83040-83100-83160-83220-83280-83340-83400-83460-83520-83580-83640-83700-83760-83820-83880-83940-84000-84060-84120-84180-84240-84300-84360-84420-84480-84540-84600-84660-84720-84780-84840-84900-84960-85020-85080-85140-85200-85260-85320-85380-85440-85500-85560-85620-85680-85740-85800-85860-85920-85980-86040-86100-86160-86220-86280-86340-86400-86460-86520-86580-86640-86700-86760-86820-86880-86940-87000-87060-87120-87180-87240-87300-87360-87420-87480-87540-87600-87660-87720-87780-87840-87900-87960-88020-88080-88140-88200-88260-88320-88380-88440-88500-88560-88620-88680-88740-88800-88860-88920-88980-89040-89100-89160-89220-89280-89340-89400-89460-89520-89580-89640-89700-89760-89820-89880-89940-90000-90060-90120-90180-90240-90300-90360-90420-90480-90540-90600-90660-90720-90780-90840-90900-90960-91020-91080-91140-91200-91260-91320-91380-91440-91500-91560-91620-91680-91740-91800-91860-91920-91980-92040-92100-92160-92220-92280-92340-92400-92460-92520-92580-92640-92700-92760-92820-92880-92940-93000-93060-93120-93180-93240-93300-93360-93420-93480-93540-93600-93660-93720-93780-93840-93900-93960-94020-94080-94140-94200-94260-94320-94380-94440-94500-94560-94620-94680-94740-94800-94860-94920-94980-95040-95100-95160-95220-95280-95340-95400-95460-95520-95580-95640-95700-95760-95820-95880-95940-96000-96060-96120-96180-96240-96300-96360-96420-96480-96540-96600-96660-96720-96780-96840-96900-96960-97020-97080-97140-97200-97260-97320-97380-97440-97500-97560-97620-97680-97740-97800-97860-97920-97980-98040-98100-98160-98220-98280-98340-98400-98460-98520-98580-98640-98700-98760-98820-98880-98940-99000-99060-99120-99180-99240-99300-99360-99420-99480-99540-99600-99660-99720-99780-99840-99900-99960-100020-100080-100140-100200-100260-100320-100380-100440-100500-100560-100620-100680-100740-100800-100860-100920-100980-101040-101100-101160-101220-101280-101340-101400-101460-101520-101580-101640-101700-101760-101820-101880-101940-102000-102060-102120-102180-102240-102300-102360-102420-102480-102540-102600-102660-102720-102780-102840-102900-102960-103020-103080-103140-103200-103260-103320-103380-103440-103500-103560-103620-103680-103740-103800-103860-103920-103980-104040-104100-104160-104220-104280-104340-104400-104460-104520-104580-104640-104700-104760-104820-104880-104940-105000-105060-105120-105180-105240-105300-105360-105420-105480-105540-105600-105660-105720-105780-105840-105900-105960-106020-106080-106140-106200-106260-106320-106380-106440-106500-106560-106620-106680-106740-106800-106860-106920-106980-107040-107100-107160-107220-107280-107340-107400-107460-107520-107580-107640-107700-107760-107820-107880-107940-108000-108060-108120-108180-108240-108300-108360-108420-108480-108540-108600-108660-108720-108780-108840-108900-108960-109020-109080-109140-109200-109260-109320-109380-109440-109500-109560-109620-109680-109740-109800-109860-109920-109980-110040-110100-110160-110220-110280-110340-110400-110460-110520-110580-110640-110700-110760-110820-110880-110940-111000-111060-111120-111180-111240-111300-111360-111420-111480-111540-111600-111660-111720-111780-111840-111900-111960-112020-112080-112140-112200-112260-112320-112380-112440-112500-112560-112620-112680-112740-112800-112860-112920-112980-113040-113100-113160-113220-113280-113340-113400-113460-113520-113580-113640-113700-113760-113820-113880-113940-114000-114060-114120-114180-114240-114300-114360-114420-114480-114540-114600-114660-114720-114780-114840-11490										



IN CHE DIREZIONE CI SIAMO MOSSI

- ↓ MIGLIORE DEFINIZIONE DEI COMPITI DELLA DIRIGENZA IN COERENZA CON GLI OBIETTIVI DELL'AMMINISTRAZIONE
- ↓ ESTENSIONE ALLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE E A TUTTO IL PERSONALE DI UN SISTEMA DI VALUTAZIONE BASATO SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI
- ↓ MAGGIORE UTILIZZO DELLA TECNOLOGIA, ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI SISTEMI DI VALUTAZIONE COMPLETAMENTE INFORMATIZZATI PER MIGLIORARE LA QUALITA' DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE