

PERFORMANCE E PRODUZIONE DI VALORE

- USR Veneto -

Venezia, 17 aprile 2012

Lo scenario

- Accountability basata sui risultati
- Domanda di maggiore qualità, integrazione, personalizzazione dei servizi formativi
- Riduzione delle risorse statali
- Maggiore competizione nell'attrazione delle risorse
- Spinta verso la sussidiarietà orizzontale

- USR Veneto -

QUALITÀ: perché

offre **criteri**

- di orientamento e di governo della complessità
- di regolazione a supporto della ricerca di soluzioni per il superamento delle criticità, dell'autonomia delle decisioni, della congruità degli obiettivi, della pertinenza delle azioni, dell'efficacia dei risultati
- di orientamento alla trasparenza come prestazione essenziale finalizzata ai diritti del cittadino (v. Bilancio sociale)

D.Lgs. 150/2009

- **Che cosa** dobbiamo intendere per “performance” della scuola?
- **Quali metodologie** e strumenti abbiamo a disposizione per misurarla, se effettivamente possiamo misurarla?
- **Chi** contribuisce a produrre la performance: gli studenti, le famiglie, i singoli docenti, i gruppi, la scuola, il sistema, oppure tutti questi attori insieme e contestualmente? E come conseguenza, chi ne porta le responsabilità?
- Possiamo fare riferimento a “**standard** definiti a livello nazionale e internazionale”? E se sì che cosa ci può dire e che cosa potrebbe nascondere, la conformità a tali standard?

D.Lgs. 150/2009

- **E' opportuno** legare al raggiungimento della performance incentivi ad alto contenuto opportunistico, come sono quelli finanziari e materiali, a titolo di premio/punizione per dirigenti e docenti?
- Se le scuole devono rendicontare la performance, esiste un **modello comune di riferimento** per rispondere alle diverse attese e per rendere possibile la comparabilità delle scuole al fine della formulazione dei giudizi?

La gestione strategica della scuola

- ✓ Qual è la nostra **identità**?
- ✓ **Cosa sta cambiando** e dove vogliamo andare?
- ✓ Chi sono i nostri **portatori di interesse** e cosa si aspettano da noi?
- ✓ Quali dovrebbero essere le nostre **priorità**?
- ✓ **Le risorse** sono strategicamente allineate alle priorità?
- ✓ Abbiamo **evidenze empiriche** su quali sono i nostri risultati?
- ✓ **Condividiamo** all'interno e all'esterno i risultati e il modo in cui lavoriamo?

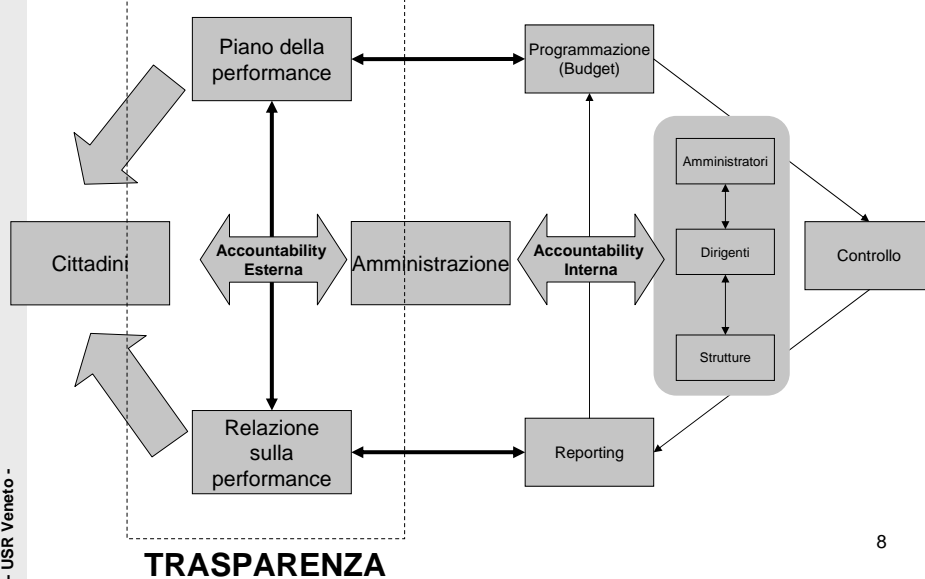
Performance

□ Performance

- Passaggio fondamentale della logica di mezzi a quella di risultato
- La produttività è collegata all'efficienza, la performance è collegata ad un insieme (efficienza, efficacia, economicità e competenze)

Migliorare la qualità dei servizi, delle organizzazioni, dei singoli nel tempo

La misurazione della performance nella prospettiva di accountability (una chiave di lettura del D.lgs. 150/2009)



Le piste su cui lavorare...

- **coniugare** accountability e sviluppo delle pratiche educative
- **sviluppare** una cultura della valutazione che parta dalle evidenze
- capacità di **identificare** le priorità e di **ripensare** approcci convenzionali di allocazione delle risorse
- cogliere la sfida di una **nuova governance**
- **investire** sulla leadership, sulla cultura, sui valori e sul clima organizzativo

Le esperienze nella scuola veneta

I traguardi

- innalzamento livello di istruzione e di formazione per tutti
- formazione degli operatori scolastici sui principi della qualità
- il docente professionista
- trasparenza e certificazione del servizio
- la scuola veneta nel territorio, in prospettiva europea

Le sfide

- il contrasto della dispersione e la valorizzazione delle eccellenze
- la ricerca dello standard, la flessibilità e l'autonomia
- la ricerca e l'azione, la specificità e l'organizzazione
- l'autovalutazione e la valutazione esterna
- la specificità locale e la dimensione internazionale

Le prospettive



Credere nel sistema scolastico regionale
come fattore di crescita del territorio
regionale, per la costruzione di una società
veneta che apprende



Realizzare una GOVERNANCE
che includa i protagonisti, gli
studenti, le famiglie, il territorio, ma
che impegni tutti coloro che hanno la
responsabilità della gestione
pubblica del servizio scuola