

LA COMUNICAZIONE SCUOLA - SERVIZI

PROGETTO INTERISTITUZIONALE PROMOSSO DAL PUBBLICO TUTORE DEI MINORI DEL VENETO, DALL'UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DEL VENETO (USR) E DELLA DIREZIONE SERVIZI SOCIALI DELLA REGIONE VENETO

***Campo obbligatorio**

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale del Veneto
Direzione Generale
Riva de Biasio – S. Croce 1299 - 30135 VENEZIA
Ufficio IV – Ordinamenti scolastici - Formazione – Diritto allo studio
Tel. 041 2723145 - fax 041 2723114
e-mail: ufficio4.veneto@istruzione.it

Il perchè di questo questionario

Il presente questionario si propone quale strumento per una rilevazione dell'attuale conoscenza e/o utilizzo degli strumenti di indirizzo elaborati dalla Regione del Veneto (Pubblico tutore dei minori e Direzione servizi sociali) con l'Ufficio Scolastico Regionale del Veneto e volti alla realizzazione di prassi comunicative co-costruite tra scuola e servizi, da adottarsi nelle situazioni di difficoltà che possono interessare bambini e ragazzi che frequentano le scuole del territorio.

Non si tratta di una verifica con intenti ispettivi o censori, ma piuttosto un'importante occasione per affrontare criticamente, in una logica condivisa tra attori istituzionali diversi, le questioni legate alla comunicazione tra scuola e servizi per la protezione e la tutela dei diritti dei bambini e dei ragazzi nel contesto scolastico.

Da qui l'invito rivolto a tutti coloro a cui viene spedito, a rispondere con attenzione al breve questionario somministrato. Dalle risposte pervenute, l'USR del Veneto, il Pubblico Tutore dei minori e la Direzione regionale per i servizi sociali, potranno individuare i bisogni informativi/formativi dei diversi territori ed elaborare le opportune proposte, anche in ragione delle eventuali prassi comunicative già in atto.

Per eventuali chiarimenti sulle domande contenute e sulle modalità di risposta via web, è possibile contattare: Responsabile USR Veneto, Direzione Generale, Osservatorio Politiche Giovanili, D.S. Michela Possamai - tel. 0412723176, mail michela.possamai@istruzioneveneto.it

GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE

Dati identificativi

Nome *

Del Dirigente Scolastico

Cognome *

Del Dirigente Scolastico

Telefono ***Mail personale ***

Del dirigente Scolastico

Denominazione Istituzione Scolastica ***Codice meccanografico dell'Istituzione Scolastica *****Provincia ***BL **"Conoscenza dei documenti di indirizzo per la protezione e la tutela dei diritti dei bambini e dei ragazzi nel contesto scolastico"****Conosce il documento della Regione Veneto e dell'Ufficio Scolastico Regionale "Orientamenti per la comunicazione tra scuola e servizi sociali e sociosanitari ...", ed. 2008? ***SI **se SI , come ne e'venuto a conoscenza?**

è possibile indicare più di una scelta

- ☐ comunicazione istituzionale interna
- ☐ partecipazioni ad incontri dedicati
- ☐ segnalazioni da esperti
- ☐ siti istituzionali
- ☐ Altro:

Conosce gli "Approfondimenti" agli Orientamenti per la comunicazione tra scuola e servizi sociali e sociosanitari, emersi in occasione di un Corso di formazione tenutosi nel 2010 e raccolti in un opuscolo ad essi dedicato? *

SI ☐**se SI , come ne e'venuto a conoscenza?**

è possibile indicare più di una scelta

- ☐ comunicazione istituzionale interna
- ☐ partecipazioni ad incontri dedicati
- ☐ segnalazioni da esperti
- ☐ siti istituzionali
- ☐ Altro:

Ha utilizzato gli strumenti e le strategie ivi contenute? *SI ☐**se sì, in quali occasioni?**

è possibile indicare più di una scelta

- ☐ singoli casi problematici
- ☐ progetti di prevenzione e collaborazione, anche interistituzionali
- ☐ Altro:

La relazione comunicativa tra scuola e servizi**1. Tra il suo istituto e i servizi sociali e/o sociosanitari del territorio, esiste una prassi comunicativa? ***SI ☐**se sì, come viene attuata?**

è possibile indicare più di una scelta

- ☐ incontri specifici convocati dai servizi
- ☐ incontri specifici convocati dalla scuola
- ☐ progetti interistituzionali ad hoc
- ☐ tavoli di lavoro territoriali
- ☐ Altro:

2. Nel caso sorga l'esigenza, da chi viene avviata la comunicazione scuola – servizi tra il suo istituto e i servizi del territorio? *

è possibile più di una scelta

- ☐ Dirigente scolastico

- ☐ Docente
- ☐ Figure strumentali
- ☐ Coordinatore di classe
- ☐ Responsabile del servizio sociale o sociosanitario del territorio
- ☐ Professionista del servizio sociale o sociosanitario del territorio
- ☐ Altro:

3. A seconda del suo ruolo/funzione, esprima quali sono le principali criticità nella comunicazione scuola – servizi. *

è possibile più di una scelta

- ☐ scarsa conoscenza dei reciproci ruoli, delle responsabilità, delle competenze
- ☐ assenza di procedure concordate
- ☐ difficoltà nell'individuazione del referente all'interno dei diversi contesti istituzionali
- ☐ difficoltà di contatto, pur in presenza di un referente individuato
- ☐ Altro:

Esperienze informative/formative in atto per la comunicazione scuola – servizi

Esistono nella sua realtà territoriale progetti informativi/formativi per la comunicazione tra scuola e servizi? *

SI

se sì, che dimensione presentano?

è possibile indicare più di una scelta

- ☐ reti di sole scuole
- ☐ progetti interistituzionali partecipati da alcune scuole e dai servizi territoriali di riferimento
- ☐ Altro:

Autorizzazione al trattamento dei dati personali D.L.vo 196/03

Ai sensi dell'art. 13 DLgs 196/03, l'USR per il Veneto - Direzione Generale- Ufficio IV informa che il trattamento dei dati personali avverrà nell'ambito del perseguimento delle finalità istituzionali del MIUR e per le finalità connesse agli obblighi previsti dalle leggi, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria. Gli interessati, ai sensi dell'art. 7 DLgs 196/2003, hanno il diritto di conoscere, in ogni momento, i loro dati e come essi vengono utilizzati. Hanno altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto Legislativo. Awerso il mancato rispetto di quanto previsto dall' art. 7, è ammesso ricorso al garante ai sensi degli artt. 141 e 152 del DLgs 196/2003.

Powered by [Google Documenti](#)

[Segnala una violazione](#) - [Termini di servizio](#) - [Ulteriori termini](#)