

Moduli	argomenti	approfondimenti
<b>1. COSA SIGNIFICA "WELFARE"?</b>	Il concetto di welfare	
<b>2. INPS, WELFARE E TUTELA PREVIDENZIALE</b>	Inps, più di cent'anni di storia	
	Ruolo e competenze INPS nel welfare italiano	
	Cosa fa l'INPS? Riscossione ed erogazione prestazioni	
	Con quali risorse?	
	Tipologia delle prestazioni temporanee	<i>La nuova Aspi (video)</i>
	Tipologia delle prestazioni pensionistiche	
<b>3. INCONTRARE L'INPS</b>	Oggi: studenti e cittadini	<i>Lo stage formativo in INPS</i>
	Domani: lavoratori e cittadini	<i>Il tirocinio professionale in INPS</i>
<b>4. ENTRARE NEL MONDO DEL LAVORO</b>	Le principali tipologie di contratto di lavoro	<i>L.92/2012. Le novità in sintesi</i>
	Tipologie lavorative e Casse previdenziali specifiche	<i>I contratti di lavoro (video)</i>
	Gli adempimenti del datore e la tutela previdenziale del lavoratore:	<i>L'apprendistato (video)</i>
	il rapporto di lavoro subordinato	<i>La previdenza nella busta paga del lavoratore dipendente</i>
	il rapporto di lavoro autonomo e professionale	
	il rapporto di lavoro parasubordinato	
	le prestazioni di lavoro accessorio	<i>Il sistema dei buoni lavoro/voucher</i>
<b>5. L'ESTRATTO CONTO CONTRIBUTIVO</b>	La contribuzione	<i>Riscattare gli anni universitari (video)</i>
	Che cos'è l'estratto conto contributivo?	<i>L'estratto conto contributivo (video)</i>
		<i>Leggiamo un estratto conto contributivo</i>
<b>6. LA PREVIDENZA COMPLEMENTARE</b>	Che cos'è e a chi serve?	
<b>7. COMUNICARE CON L'INPS</b>	La comunicazione multicanale	<i>La telematizzazione dei servizi (video)</i>
	Ascoltare per migliorare	<i>Il ciclo dell'ascolto (video)</i>